

Dades de l'actuació del Síndic de Greuges
Vallès Occidental

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2020

	Vallès Occidental	Total
Queixes	1,141	11,317
Actuacions d'ofici	0	303
Consultes	927	10,165
Total	2,068	21,785

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	432	390	822	39.7%
Discriminació	1	-	1	0.0%
Educació i recerca	119	52	171	8.3%
Infància i adolescència	67	60	127	6.1%
Salut	133	101	234	11.3%
Serveis socials	97	94	191	9.2%
Treball i pensions	15	83	98	4.7%
Administració pública i tributs	381	175	556	26.9%
Administració pública	157	140	297	14.4%
Tributs	224	35	259	12.5%
Polítiques territorials	135	84	219	10.6%
Habitatge	27	31	58	2.8%
Medi ambient	64	28	92	4.4%
Urbanisme i mobilitat	44	25	69	3.3%
Consum	155	194	349	16.9%
Consum	155	194	349	16.9%
Seguretat ciutadana i justícia	35	41	76	3.7%
Seguretat ciutadana i justícia	35	41	76	3.7%
Cultura i llengua	3	1	4	0.2%
Cultura i llengua	3	1	4	0.2%
Altres consultes	0	42	42	2.0%
Altres consultes	-	42	42	2.0%
Total	1141	927	2068	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Badia del Vallès	8	8	16
Barberà del Vallès	202	37	239
Castellar del Vallès	40	42	82
Castellbisbal	30	23	53
Cerdanyola del Vallès	62	51	113
Gallifa	1	-	1
Matadepera	11	19	30
Montcada i Reixac	39	47	86
Palau-solità i Plegamans	14	22	36
Polinyà	6	10	16
Rellinars	2	1	3
Ripollet	37	42	79
Rubí	79	76	155
Sabadell	215	203	418
Sant Cugat del Vallès	91	98	189
Sant Llorenç Savall	6	1	7
Sant Quirze del Vallès	38	38	76
Santa Perpètua de Mogoda	25	37	62
Sentmenat	15	10	25
Terrassa	199	145	344
Ullastrell	6	2	8
Vacarisses	7	8	15
Viladecavalls	8	7	15
Total	1141	927	2068

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	1077	94.4%	920	99.2%	1997	96.6%
Dona	592	51.9%	511	55.1%	1,103	55.2%
Home	485	42.5%	409	44.1%	894	44.8%
Persona Jurídica	64	5.6%	7	0.8%	71	3.4%
Persona Jurídica	64	5.6%	7	0.8%	71	100.0%
Total	1141	100.0%	927	100.0%	2,068	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	530	65.4%	280	34.6%	810	100.0%
Discriminació	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Educació i recerca	113	67.3%	55	32.7%	168	100.0%
Infància i adolescència	80	63.5%	46	36.5%	126	100.0%
Salut	155	66.8%	77	33.2%	232	100.0%
Serveis socials	130	69.9%	56	30.1%	186	100.0%
Treball i pensions	52	53.6%	45	46.4%	97	100.0%
Administració pública i tributs	232	43.9%	297	56.1%	529	100.0%
Administració pública	120	43.8%	154	56.2%	274	100.0%
Tributs	112	43.9%	143	56.1%	255	100.0%
Polítiques territorials	101	51.0%	97	49.0%	198	100.0%
Habitatge	35	63.6%	20	36.4%	55	100.0%
Medi ambient	37	48.1%	40	51.9%	77	100.0%
Urbanisme i mobilitat	29	43.9%	37	56.1%	66	100.0%
Consum	184	53.8%	158	46.2%	342	100.0%
Consum	184	53.8%	158	46.2%	342	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	26	35.6%	47	64.4%	73	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	26	35.6%	47	64.4%	73	100.0%
Cultura i llengua	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
Cultura i llengua	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
Altres consultes	27	65.9%	14	34.1%	41	100.0%
Altres consultes	27	65.9%	14	34.1%	41	100.0%
Total	1103	55.2%	894	44.8%	1997	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Barberà del Vallès	22/01/20	2	1	3
Castellbisbal	12/02/20	7	1	8
Castellar del Vallès	19/02/20	7	3	10
Palau-solità i Plegamans	27/02/20	1	6	7
Rubí	12/03/20	14	6	20
Cerdanyola del Vallès	02/07/20	1	5	6
Santa Perpètua de Mogoda	07/07/20	2	1	3
Matadepera	17/09/20	0	3	3
Sant Quirze del Vallès	02/10/20	4	6	10
Sabadell	26/10/20	11	10	21
Ripollet	11/11/20	0	2	2
Terrassa	02/12/20	0	8	8